



El 21 de gener de 2022 es celebra el Dia Europeu de la Mediació. Per aquest motiu us volem apropar d'una forma senzilla i pràctica a la MEDIACIÓ, per tal que pugueu conèixer els aspectes principals de la mateixa i els beneficis que pot aportar en l'exercici de la nostra professió d'advocat.

Són cada vegada més freqüents les referències a la mediació que ens afecten. L'Estatut General de l'Advocacia Espanyola, estableix en el seu art. 49.4 que ***“l'advocat té l'obligació d'aconsellar i promoure solucions extrajudicials als conflictes dels seus clients”***. En les derivacions judicials que es fan a mediació, **no sotmetre's a la mateixa pot considerar-se una actitud contrària a la lleialtat i la bona fe (el que pot implicar conseqüències en matèria d'imposició de costes)**. També l'article 233-7 del Codi Civil Català, sobre “Modificació de mesures”, estableix en el seu apartat tercer que ***“ Si la part que sol·licita judicialment la modificació de les mesures establertes per alteració substancial de circumstàncies ha intentat arribar a un acord extrajudicial iniciant un procés de mediació, la resolució judicial que modifica les mesures pot retrotreure els efectes a la data d'inici del procés de mediació.”***

La mediació és MÈTODE ALTERNATIU DE RESOLUCIÓ DE CONFLICTES, no jurisdiccional, de caràcter voluntari i confidencial, que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per si mateixes una solució als conflictes que els afecten, amb l'assistència d'un mediador que té una actuació imparcial i neutral, i que compta **amb l'assessorament indispensable dels advocats i advocades. Es caracteritza doncs per la seva voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat i neutralitat**. Els acords de mediació **tenen valor i eficàcia entre les parts**, i un cop elevats a públic o homologats judicialment, **s'equiparen a una sentència judicial. És imprescindible que aquests acords siguin transformats en el model jurídic adequat, i aquesta és la feina dels advocats i advocades, així com l'assessorament jurídic abans, durant i després de la mediació.**

Ens trobem davant d'una societat habituada al litigi com a única solució dels conflictes, on es menysprea l'acord en general, però que a la vegada és la mateixa on la Justícia és un dels serveis pitjor valorats pels ciutadans. Així doncs, **es fa cada vegada més necessari recórrer a sistemes alternatius de resolució de conflictes, on els advocats tenen un paper fonamental**. La nova legislació, com per exemple, **la Llei de Consum, va**

enfocada a afavorir noves formes de resolució de conflictes, fins el punt de fer-les obligatòries en alguns casos. L'advocat ha d'afavorir els interessos del seu client per sobre de qualsevol altra cosa, i aconsellar un sistema alternatiu de resolució de conflictes quan aquesta sigui l'opció més recomanable. Ha de ser capaç de valorar els casos, ja no només des de la versió única del seu client, sinó construir el cas des d'una perspectiva més ampla que permeti deixar la cultura del vencedors i vençuts, per una nova cultura de "tots hi podem guanyar".

Fer servir un sistema alternatiu de resolució de conflictes suposa molts avantatges per els ciutadans, i pels companys/es advocats/des.

- **Un estalvi de temps i costos.**
- **Una disminució de l'hostilitat, ja que facilita mantenir les relacions entre les parts en conflicte (l'efecte *win-win*).**
- **L'especialització,** ja que permet als litigants resoldre els seus conflictes mitjançant l'elecció d'experts especialitzats en el sector de la disputa, o professionals com els mediadors, formats expressament en la resolució de conflictes.
- **La confidencialitat, que confereix seguretat a les parts, ja que no es perjudica l'estratègia d'un futur plet** en cas de ser indispensable, i permet que no es facin públics certs conflictes. **El mediador està obligat a mantenir en secret les manifestacions de les parts i dels documents aportats en les sessions.** Tot allò que es diu en mediació és confidencial. El mediador no pot ser citat com a testimoni i les parts no poden desvetllar allò que s'ha parlat o mostrat en mediació. Només els documents que ambdós decideixin que no són confidencials es podrien utilitzar. Per tant, finalitzada la mediació continua oberta la porta a un judici si és necessari, i sense perdre possibilitats.
- **La mediació no treu treball a l'advocat, no almenys en el sentit de negoci, però si en el sentit real.** En el supòsit de finalitzar una mediació amb èxit, en la majoria de casos l'advocat haurà de presentar l'acord al que s'arribi per a la seva homologació judicial, però haurà estalviat temps tan al seu client com a ell mateix. La figura del mediador tampoc és una competència per al company advocat, ja que existeix una clara incompatibilitat: en cas d'actuar com a mediador en un cas, mai podria actuar després com advocat d'aquells clients. La mediació i via judicial són complementàries però a la vegada incompatibles.
- **Es deixa la responsabilitat al client,** per bé o per mal, donat que serà ell qui efectivament arribarà a una solució que li sigui satisfactòria, i haurà estat el seu advocat qui **l'haurà ajudat a resoldre el seu problema, mitjançant la derivació a un professional com és el mediador.**
- **No hi ha vencedors ni vençuts.** Les dues parts són les que negocien la solució a la seva controvèrsia. **Es tracta d'un mecanisme que evita els costos emocionals típics de tot procés judicial.**

- **La seva versatilitat. Exceptuant els delictes penals, la mediació pot aplicar-se a un ventall molt ampli de disputes.** En general és útil en tots aquells conflictes sorgits entre dues parts que mantenen una relació continuada (famílies, comunitats de veïns, empreses, etc.). A més, les parts poden exposar de forma directa i clara el seu problema sense necessitat de ser expert en temes legals ni de conèixer el llenguatge jurídic.
- **Ofereix solucions persistents en el temps. En la mesura que la solució és consensuada per les parts i no imposada per una tercera persona externa al conflicte, sol ser més estable i duradora que la que imposen els tribunals.**
- **Permet acords parcials.** La mediació hauria de considerar-se com el pas previ als tribunals. **En algunes disputes facilita la consecució d'acords en alguns punts del conflicte i permet anar al jutjat amb solucions parcials, que sempre seran millor que partir de zero.**
- **Foment de la cultura pactista i pacifista de les relacions personals i comercials. Per un advocat la mediació ofereix la possibilitat de buscar una solució als seus clients, en un període de temps molt breu i amb un cost més reduït, i permet tenir en compte aspectes i interessos addicionals de les parts i crear opcions, que en els tribunals, no seria possible.** Estem parlant de fer un “vestit” a mida. Es necessari que les parts conservin el control sobre el procés i sobre la solució. En la mediació, l'advocat desenvolupa un paper d'assessor i conseller, demostra la seva vàlua com a estratègia pacificador, i ajuda a aconseguir la satisfacció del client.

De fet, la mediació enriqueix la feina del lletrat, que compta amb un instrument més per a proporcionar una solució al seu client.

Com podeu sol·licitar una mediació pels vostres clients: adreceu-vos al Col·legi d'Advocats de Vic mitjançant el seu servei del Servei d'Orientació a la Mediació (SOM) o el seu Centre de Mediació Privada (CEMICAVIC), personalment o trucant al 938893343, o bé, si coneixeu a un mediador o mediadora de confiança, podeu demanar que us faci una primera sessió informativa, o directament contractar els seus serveis, sempre sota pressupost. Valoreu si es tracta d'una mediació pública (en cas de justícia gratuïta) o privada, ja que els costos serien a càrrec del vostre client o de la Generalitat de Catalunya, respectivament. El mediador o mediadora us ajudarà en tots els dubtes que tingueu, així com el Col·legi d'Advocats, mitjançant el seu servei de mediació.

Per més informació, us deixem enllaç a la nostra pàgina web, on també hi trobareu els formularis per sol·licitar una mediació pels vostres clients:

<https://icavic.cat/ca/servei-orientacio-a-la-mediacio>